

- Informativa sito web -

Art. 13 – GDPR (UE/2016/679)

Società E.G.U.A. S.r.l e Società dell'Acqua Potabile S.r.l. hanno stipulato un accordo con il quale sono divenuti Contitolari del trattamento definendo le rispettive responsabilità.

Società dell'Acqua potabile S.r.l. sarà il punto di contatto per gli interessati e per l'esercizio dei loro diritti, inoltre provvederà ad informare gli stessi ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016.

CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

Società dell'Acqua Potabile S.r.l., con socio unico
sede legale e uffici amministrativi in Sestri Levante (Genova)
via Latiro, 33. – P. IVA 00165890997
Mail: sap.srl@veolia.com

Società E.G.U.A. S.r.l.
sede legale e uffici amministrativi in Cogorno (GE) – 16030
Piazza Aldo Moro,1 – P. IVA 01131060996
Mail: egua.srl@veolia.com – Tel: +39 0185 45 66 01

RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (RPD)

RP Advisor srl
Via Raffaello Sanzio 10
20831 SEREGNO (MB)
Tel. 0362.1444418 Mail: info@rpadvisor.it PEC: rpadvisor@pec.it
Referente: Piero Provenzano
Mail: piero.provenzano@rpadvisor.it

TRATTAMENTI

Gentile utente, attraverso il presente sito web verranno acquisiti i dati personali che Lei eventualmente inserirà all'interno delle diverse aree sottoriportate:

1. Area_Mail

I dati da Lei inviati tramite indirizzo mail saranno così trattati

FINALITÀ	per evadere Sue richieste.
BASE GIURIDICA	- art. 6 comma 1 lettera f) del GDPR legittimo interesse: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali agli indirizzi di contatto presenti sul sito comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI	I dati forniti verranno conservati per il tempo necessario al soddisfacimento della Sua richiesta.
COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI DIVERSI DAL TITOLARE	- incaricati al trattamento sotto l'autorità del titolare del trattamento; - responsabili del trattamento designati dal titolare del trattamento.

2. Area_Richiesta informazioni

I dati da Lei inviati tramite il form saranno così trattati

FINALITÀ	per evadere Sue richieste.
BASE GIURIDICA	<ul style="list-style-type: none">- art. 6, comma 1, lettera a) del GDPR): l'interessato ha espresso il proprio consenso;- art. 6 comma 1 lettera f) del GDPR legittimo interesse: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali tramite il form presente sul sito comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI	I dati forniti verranno conservati per il tempo necessario al soddisfacimento della Sua richiesta.
COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI DIVERSI DAL TITOLARE	<ul style="list-style-type: none">- incaricati al trattamento sotto l'autorità del titolare del trattamento;- responsabili del trattamento designati dal titolare del trattamento.

3. Area_Comunicazione autolettura contatore

I dati da Lei inviati tramite indirizzo mail saranno così trattati

FINALITÀ	comunicare la lettura del contatore.
BASE GIURIDICA	<ul style="list-style-type: none">- 6 comma 1 lettera b): esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI	I dati forniti verranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento del contratto sottoscritto, compresa la regolarizzazione della Sua posizione contrattuale, e per le formalità o obblighi di legge allo stesso connesse.
COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI DIVERSI DAL TITOLARE	<ul style="list-style-type: none">- incaricati al trattamento sotto l'autorità del titolare del trattamento;- responsabili del trattamento designati dal titolare del trattamento;- fornitori in relazione ad obblighi contrattuali e/o di legge;- soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;- enti, consorzi, professionisti e società aventi finalità di recupero e tutela del credito; società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali;- altri soggetti per adempimenti fiscali, contabili, assicurativi.

4. Area_Procedura reclami

I dati da Lei inviati tramite il form saranno così trattati

FINALITÀ	gestione dei reclami.
BASE GIURIDICA	- 6 comma 1 lettera b): esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI	I dati forniti verranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento del contratto sottoscritto, compresa la regolarizzazione della Sua posizione contrattuale, e per le formalità o obblighi di legge allo stesso connesse.
COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI DIVERSI DAL TITOLARE	- incaricati al trattamento sotto l'autorità del titolare del trattamento; - responsabili del trattamento designati dal titolare del trattamento.

5. Area_Riservata

I dati da Lei inviati tramite l'area riservata saranno così trattati

FINALITÀ	gestione del rapporto contrattuale.
BASE GIURIDICA	- 6 comma 1 lettera b): esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI	I dati forniti verranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento del contratto sottoscritto, compresa la regolarizzazione della Sua posizione contrattuale, e per le formalità o obblighi di legge allo stesso connesse.
COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI DIVERSI DAL TITOLARE	- incaricati al trattamento sotto l'autorità del titolare del trattamento; - responsabili del trattamento designati dal titolare del trattamento; - fornitori in relazione ad obblighi contrattuali e/o di legge; - soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme; - enti, consorzi, professionisti e società aventi finalità di recupero e tutela del credito; società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali; - altri soggetti per adempimenti fiscali, contabili, assicurativi.

Gli eventuali Responsabili del trattamento designati saranno vincolati alla riservatezza e sicurezza dei dati attraverso un contratto, e l'elenco aggiornato dei Responsabili al Trattamento potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Per far valere i Suoi diritti, così come previsti dall'articolo 15 del GDPR e seguenti, si potrà rivolgere al Titolare, contattabile tramite i recapiti sopra indicati, specificando la natura della richiesta o del problema evidenziato.

Potrà esercitare, sui propri dati, i seguenti diritti:

- Accesso
- Rettifica
- Cancellazione
- Limitazione
- Opposizione al trattamento

Per i trattamenti soggetti al consenso, l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento prima della revoca stessa.

L'esercizio di alcuni diritti citati, potrebbe limitare "Società dell'Acqua Potabile S.r.l." e "Società E.G.U.A. S.r.l." nel trattamento dei dati richiesti che sono indispensabili per la gestione del rapporto, con conseguente impossibilità all'erogazione del servizio.

TRASFERIMENTO DATI A PAESI TERZI

Il trattamento dei dati avverrà esclusivamente all'interno dell'Unione Europea.

DIRITTO DI RECLAMO

Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo Garante della Privacy
Piazza Venezia, 11 - 00186 Roma - Tel. 06.696771 - Mail: garante@gpdp.it

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Non esiste e non è previsto l'utilizzo di un processo decisionale automatizzato, né di profilazione ex art. 22, par. 1-4 del GDPR.